

## AVISO DE PRIVACIDAD DEL SITIO [www.coca-cola.com.mx](http://www.coca-cola.com.mx)

En cumplimiento de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, (en adelante LFPDPPP), su Reglamento, los lineamientos del Aviso de Privacidad y demás disposiciones aplicables, The Coca-Cola Export Corporation Sucursal en México (en adelante "TCCEC") desea hacer del conocimiento del usuario del sitio web [www.coca-cola.com.mx](http://www.coca-cola.com.mx) su aviso de privacidad respecto del tratamiento y protección de los datos de carácter personal de aquellas personas que voluntariamente se comunican a través del correo electrónico con TCCEC, llenan formularios en que se recaban datos personales o que ingresan y/o utilizan cualquier otro servicio ofrecido en el sitio web si es que esto implica la comunicación de sus datos personales. En este aviso de privacidad se contienen todos los aspectos relacionados con el tratamiento de datos personales que TCCEC lleva a cabo como responsable del mismo a través del sitio web. Si el usuario (tras la lectura del presente documento) continúa utilizando el sitio web, estará manifestando su aceptación plena y expresa de este aviso de privacidad y la manera en que será el tratamiento de sus datos personales. En caso contrario el usuario deberá salir del sitio web.

Se informa al usuario que cualquier tratamiento de datos personales, quedará bajo el ámbito de aplicación de la legislación vigente en México en materia de protección de datos, establecida por la LFPDPPP y su normativa.

Se entenderá por dato de carácter personal, cualquier información concerniente a personas físicas identificadas o identificables (incluyendo la dirección del correo electrónico y/o la dirección IP en el caso en que identifiquen inequívocamente a los interesados) y por usuario, cualquier persona física identificada o identificable que comunique sus datos de carácter personal a través de este sitio y/o los servicios disponibles en el mismo tal como (sin que esta enumeración se entienda de carácter limitativo), correo electrónico, llenado de formularios por los que se recaban datos personales, participación en campañas y promociones, creación de perfiles, uso de chats y foros, publicación de imágenes y otros contenidos, y en general uso de cualquier servicio presente en el sitio web que implique la comunicación de sus datos personales.

### A) Identidad y domicilio DEL RESPONSABLE

TCCEC informa al usuario del sitio web de la existencia de varios tratamientos y bases de datos personales cuyo responsable es "The Coca-Cola Export Corporation Sucursal en México" con domicilio en Rubén Darío No. 155, Bosque de Chapultepec, Miguel Hidalgo, 11580, México, D.F., México.

## B) Datos Personales, FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS Y CONSENTIMIENTO DEL USUARIO

El usuario que accede al sitio web de TCCEC no está obligado a proporcionar información personal (salvo que se trate de una sección restringida a mayores de edad) para la visualización del sitio web, por tanto, cualquier comunicación de datos a tales efectos ocurrirá porque el usuario voluntariamente ha decidido una navegación o uso personalizado de los servicios.

Los datos personales que pueden recabarse durante la navegación del usuario en el sitio son: nombre completo, dirección, código postal, correo electrónico, ciudad, estado, teléfono, fecha de nacimiento, género, estado civil, alias, ocupación, currículum vitae. Cuando el usuario no se haya registrado en este sitio web y lleve a cabo una navegación anónima, debe tener en cuenta y estar informado que el envío de un correo electrónico a TCCEC, así como la comunicación por el usuario a esta entidad de cualesquiera otros datos personales a través de cualquier medio, conlleva o implica su consentimiento libre, inequívoco, específico, informado y expreso para el tratamiento de los datos personales proporcionados por la citada compañía.

En caso de que el usuario contacte a TCCEC para realizar consultas o solicitar información, dicho tratamiento de datos se realizará con la finalidad de atender y contestar las comunicaciones recibidas, así como enviar la información solicitada a la citada entidad.

En caso de que el usuario decida registrarse en el sitio web para poder beneficiarse de todos los contenidos y servicios ofrecidos a través de éste, sus datos serán tratados para diversas finalidades que se especifican, sin carácter limitativo, en este aviso de privacidad, ya que éstas podrán variar en función de los servicios que en cada caso sean ofrecidos por TCCEC a través del sitio web, relacionado con sus marcas y productos.

En consecuencia, si el usuario no está de acuerdo con el tratamiento de sus datos por TCCEC, deberá abstenerse de comunicar o enviar sus datos personales a esta compañía a través de cualquier medio, tal como correo electrónico, registro y alta en el sitio web o llenado de formularios, efectuando una navegación anónima por el sitio web.

Sus datos personales sólo serán utilizados para propósitos limitados, tal como los expuestos en el presente y/o aquellos que en su caso sean informados inequívocamente de forma previa a recabar y tratar los datos personales del usuario.

TCCEC puede solicitar en algún momento datos personales al usuario del sitio web mediante formularios u otros medios. En tales casos, se incluirá una comunicación informativa en el formulario en que se recaben datos, donde se indiquen las condiciones del tratamiento, los datos sensibles que se puedan recabar, las

consecuencias de la obtención de los datos o de la negativa a suministrarlos, las finalidades del tratamiento, las posibles transferencias que se lleven a cabo, y en su caso, solicitará el consentimiento para el tratamiento de datos de carácter personal. Asimismo, aquellos servicios que dispongan de condiciones particulares, incluirán el correspondiente aviso de privacidad con las condiciones que particularmente regulen la utilización del servicio. El presente aviso de privacidad siempre tendrá carácter complementario y subsidiario de los avisos de privacidad específicos en aquello que no los contradiga. Generalmente TCCEC no solicita datos especialmente protegidos del usuario, entendiéndose por éstos los denominados datos personales sensibles de acuerdo con la LFPDPPP, a saber, los datos relacionados con la raza o el origen étnico, creencias religiosas, antecedentes penales, salud física o mental u orientación sexual. En caso de que se requiera y sea necesario el tratamiento de alguno de los datos personales sensibles antes citados, la entidad responsable solicitará el consentimiento expreso y por escrito del usuario para recabar y tratar dichos datos, informando previa, inequívoca y expresamente las finalidades y características del tratamiento de dichos datos.

#### Participación en concursos y promociones

El tratamiento de datos derivado de la participación en concursos y promociones que haga TCCEC será debidamente detallado en las Bases e información correspondientes que TCCEC ponga a disposición del público en general. No obstante, con carácter enunciativo y no limitativo se informa al usuario que decida participar en los mismos que sus datos podrán ser tratados con la finalidad de gestionar su participación en cada promoción o concurso específicos, incluyendo verificar que el usuario reúne los requisitos necesarios para poder recibir el premio de la promoción o concurso, poder hacerle la entrega o envío del premio, para la publicación de los ganadores y/o materiales premiados en los sitios web de TCCEC y otros medios de comunicación.

#### Comunicaciones para el Usuario

Con el fin de que TCCEC pueda gestionar correctamente su relación con el usuario, TCCEC podrá enviarle comunicaciones electrónicas. Estas comunicaciones serán (i) las necesarias para la activación de su cuenta de usuario; (ii) mensajes de moderación; (iii) cambios de contraseña; (iv) mensajes necesariamente vinculados al desarrollo de una promoción en la que participa el usuario. Asimismo, si el usuario ha aceptado recibir comunicaciones comerciales por vía electrónica tal como correo electrónico u otro medio de comunicación electrónica equivalente, entendidas éstas como toda forma de comunicación dirigida a la promoción, directa o

indirecta, de la imagen o de los bienes o servicios de una empresa recibirá dichas comunicaciones comerciales en su correo electrónico personal señalado a tales efectos.

C) DESTINATARIOS RESPECTO DE LOS QUE TCCEC TENGA PREVISTO LA REALIZACIÓN DE COMUNICACIONES DE DATOS TCCEC podrá transferir, a sus subsidiarias, filiales, accionistas y a las demás compañías que forman parte de su mismo grupo de empresas, sea que se ubiquen dentro o fuera del país, todos o parte de los datos personales que el usuario del sitio le proporcione, así como a terceros que estén relacionados jurídica o comercialmente con TCCEC a fin de cumplir con los objetivos para los cuales el usuario proporciona su información y con las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad y las que se le informen al usuario en los formularios de registro, en los concursos, promociones o cuando se le ofrezca un determinado servicio a través del sitio. Asimismo, TCCEC podrá transferir sus datos personales en los casos previstos y autorizados por la LFPDPPP y demás disposiciones aplicables.

TCCEC podrá transferir los datos personales de los usuarios con la finalidad de garantizar y gestionar el uso de los servicios de este sitio web a los que el usuario quiera acceder; compartir promociones comerciales y gestionar concursos; garantizar la actualización de los datos del usuario y atender las peticiones de información del usuario.

Al margen de lo anterior, TCCEC únicamente tiene prevista la realización de transferencias o comunicaciones de datos que en razón de lo establecido en la LFPDPPP se deban realizar para atender sus obligaciones legales en cada materia en cada momento y, en su caso igualmente, a otros órganos de gobierno o autoridades.

En caso de que el usuario decida utilizar o participar en los distintos servicios, promociones o concursos ofrecidos a través del sitio web, TCCEC podrá comunicar sus datos a terceros con la finalidad de gestionar correctamente su participación en los mismos. Para ello, se informará expresamente de los destinatarios de sus datos y la finalidad de la comunicación en el propio formulario de registro del servicio y/o en las bases de la promoción o concurso, así como en las bases, condiciones y textos legales que los regulen. Si el usuario no está de acuerdo con las transferencias de datos que se propongan deberá abstenerse de participar en cada caso en el servicio, promoción o concurso de que se trate.

Igualmente se informa al usuario que cualquier otra transferencia de datos que deba realizar, será hecha de su conocimiento cuando así lo prevea la LFPDPPP indicándole de modo expreso, preciso e inequívoco quienes son los destinatarios de la información, la finalidad a que se destinarán los datos, y la naturaleza de los datos

cedidos, o en su caso cuando la LFPDPPP lo establezca, previamente se solicitará el consentimiento inequívoco, específico e informado del usuario.

#### D) OTROS DESTINATARIOS DE LA INFORMACIÓN

TCCEC advierte al usuario que sólo es responsable y garantiza la confidencialidad, seguridad y tratamiento de los datos conforme al presente aviso, respecto de los datos de carácter personal que recabe directamente del usuario a través del presente sitio web no teniendo ningún tipo de responsabilidad respecto de los tratamientos y posteriores utilizaciones de los datos personales que pudieran efectuarse por terceros prestadores de servicios que tuvieren acceso a la información del usuario por motivo de la relación que en este acto el usuario establece con TCCEC en términos de las transferencias que en este aviso de privacidad el usuario ha sido noticiado y acepta que TCCEC puede realizar. Por terceros prestadores de servicios de la sociedad de la información se entenderán, sin carácter limitativo, aquellas personas físicas o jurídicas que presten los siguientes servicios: (i) Transmisión por una red de comunicación de datos facilitados por los destinatarios del servicio. (ii) Servicios de acceso a la citada red. (iii) Servicios de almacenamiento o alojamiento de datos. (iv) Suministro de contenidos o información.

Asimismo, TCCEC no se hace responsable de los tratamientos de datos que lleven a cabo los terceros que tengan hipervínculos en el sitio web de TCCEC ni de aquellos responsables a quienes a través de hipervínculos TCCEC remite a los usuarios de su sitio web.

#### E) SÍGUENOS EN REDES SOCIALES

TCCEC hace del conocimiento del usuario que está o puede estar presente en redes sociales, como Facebook y Twitter. El tratamiento de los datos de los usuarios que se hagan seguidores de las páginas oficiales de TCCEC se regirá por las condiciones previstas en los términos y condiciones de la red social que corresponda en virtud de que cualquier dato que la red social requiera sea recabado es responsabilidad de esta y no de TCCEC por lo que se recomienda el acceso a la política de privacidad y condiciones de uso de las mencionadas páginas o en su caso, de la propia red social, con el fin de conocer la información derivada del tratamiento de los datos de carácter personal y especialmente las condiciones y finalidades a las que serán destinados los datos que forman parte del perfil del usuario.

En este sentido, se informa al usuario que se pone a su disposición la posibilidad de seguir y hacerse fan de TCCEC en las distintas redes sociales mencionadas así como en cualesquiera otras que se indique a través de este sitio web. Respecto de los servicios de red social en los que TCCEC ha creado o llegue a crear su propia página

oficial, se ha previsto en el sitio web [www.coca-cola.com.mx](http://www.coca-cola.com.mx) la posibilidad de que el usuario marque sobre el icono de la red social y directamente acceda a la página oficial creada por TCCEC haciéndose seguidor o fan de la misma. TCCEC es responsable de la administración de dichas páginas siempre y cuando sean páginas oficiales y por tanto hayan sido creadas por TCCEC. No obstante TCCEC no se responsabiliza de las páginas no oficiales que terceros usuarios creen en las redes sociales.

Se recuerda al usuario que TCCEC podrá eliminar del sitio oficial cualquier información que vaya en contra de las normas establecidas en las condiciones generales de uso de su página oficial así como en contra de lo previsto en el presente Aviso. Del mismo modo, las redes sociales podrán eliminar aquellos contenidos que, bien de oficio o bien mediante denuncia de otro usuario, vayan en contra de las normas mencionadas.

En cualquier caso, el usuario podrá dejar de ser seguidor de la página oficial de TCCEC siguiendo los pasos que se indiquen para tal efecto y sin que ni TCCEC pueda intervenir en dicho proceso. No obstante, TCCEC se reserva el derecho de crear, editar, modificar y/o eliminar la página oficial sin necesidad de informar con carácter previo al usuario.

Para realizar cualquier consulta en relación con el tratamiento de datos que realiza TCCEC, el usuario podrá ponerse en contacto con TCCEC en la dirección que se muestra a continuación [consumidor@coca-cola.com](mailto:consumidor@coca-cola.com)

#### F) CALIDAD DE LOS DATOS

Se advierte al usuario que, salvo la existencia de una representación legalmente constituida, ningún usuario puede utilizar la identidad de otra persona y comunicar sus datos personales, por lo que el usuario en todo momento deberá tener en cuenta que, si utiliza el correo electrónico, solo puede incluir datos personales correspondientes a su propia identidad y que sean adecuados, pertinentes, actuales, exactos y verdaderos. A tales efectos, el usuario será el único responsable frente a cualquier daño, directo y/o indirecto que cause a terceros o a TCCEC por el uso de datos personales de otra persona, o sus propios datos personales cuando sean falsos, erróneos, no actuales, inadecuados o no pertinentes. Igualmente el usuario que comunique los datos personales de un tercero, responderá ante éste.

#### G) DATOS DE MENORES DE EDAD O INCAPACES

TCCEC informa al usuario que si es menor de 18 años queda prohibido su registro en el sitio web a menos que cuente con el consentimiento de sus padres o tutores.

Asimismo, se informa al usuario menor de 18 años que debe avisar a sus padres o tutores antes de entrar en el sitio web a fin de que

éstos le expliquen el Aviso de Privacidad y participar con ellos de todas las posibilidades que ofrece el sitio web.

H) EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, Cancelación Y oposición. limitación al uso o divulgación de los datos y revocación deL consentimiento  
El usuario tiene el derecho de acceder a sus datos personales en posesión de TCCEC y a conocer las características del tratamiento que se da a los mismos; a rectificarlos en caso de ser inexactos, atrasados o incompletos; solicitar sean cancelados cuando considere que son innecesarios para las finalidades para las cuales se recabaron y que no están siendo tratados conforme a los principios y deberes que establece la LFPDPPP, así como a oponerse a su tratamiento para fines específicos. De igual forma, el usuario podrá solicitar se limite el uso o divulgación de sus datos personales así como revocar el consentimiento que en su caso haya otorgado.

Asimismo, el usuario podrá dirigir su oposición mediante la remisión de un correo electrónico a la dirección: [consumidor@coca-cola.com](mailto:consumidor@coca-cola.com), con el asunto "OPOSICIÓN", así como derecho a revocar su consentimiento solicitando la baja del servicio de recepción de comunicaciones comerciales por correo electrónico mediante remisión de un correo electrónico a la dirección: [consumidor@coca-cola.com](mailto:consumidor@coca-cola.com), con el asunto "BAJA".

A fin ejercer los derechos ARCO antes mencionados, el usuario deberá presentar la solicitud respectiva, en los términos que establece la LFPDPPP (incluyendo: nombre del titular y domicilio u otro medio para recibir respuesta; documentos que acrediten su identidad o la representación legal, en caso que se haga por mandatario; descripción clara y precisa de los datos respecto de los que busca ejercer sus derechos y otros elementos o documentos que faciliten la localización de los datos), en nuestro Departamento de Datos Personales, ya sea personalmente (en el domicilio especificado al principio de este documento) o enviando un correo electrónico [aconsumidor@coca-cola.com](mailto:aconsumidor@coca-cola.com) con copia de su identificación oficial.

#### I) "COOKIES" Y "BEACONS"

Para asegurar que el sitio web está siendo bien administrado y facilitar una mejor navegación dentro del mismo, TCCEC, como el/los proveedor(es) de servicios de web podrán estar utilizando "cookies" (breves archivos de texto almacenados en el navegador del usuario) o "web beacons" (imágenes electrónicas que permiten al sitio Web contar el número de visitantes y usuarios que han ingresado a un sitio web en particular y acceder a ciertas "cookies") para almacenar y agregar información. TCCEC podrá usar estas herramientas para rastrear información en sus sistemas e identificar

categorías de usuarios del sitio web por puntos como direcciones de IP, dominio, tipo de navegador y páginas visitadas. Esta información se reporta al Webmaster de TCCEC, y podrá ser utilizada para analizar el número de visitantes y usuarios de las diferentes áreas del sitio y asegurar con ello la utilidad de nuestro sitio como fuente de información útil y efectiva.

Tanto las "cookies" como los "web beacons" almacenan información personal tal como nombres o direcciones electrónicas. La mayoría de navegadores permiten a los usuarios rechazar las "cookies" (generalmente en el menú herramientas). Cabe mencionar que en circunstancias específicas, el acceso puede ser denegado en ciertas partes de nuestro sitio a aquellos visitantes y usuarios cuyos navegadores no permitan el uso de "cookies".

#### J) MEDIDAS DE SEGURIDAD ADOPTADAS

TCCEC informa al usuario que, de conformidad con lo dispuesto en la LFPDPPP y su Reglamento, ha adoptado las medidas de índole técnica, administrativa y físicas necesarias para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal y evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural y que sólo registrará datos de carácter personal en bases de datos que reúnan las condiciones que se determinan en los mencionados ordenamientos con respecto a su integridad y seguridad y a las de los centros de tratamiento, locales, equipos, sistemas y programas.

#### K) DATOS PERSONALES PUBLICADOS EN EL SITIO WEB DE TCCEC

Los datos personales que se llegasen a publicar en el sitio web de TCCEC, son responsabilidad de TCCEC y han sido incorporados en bases de datos protegidas con el previo consentimiento informado de los interesados y no pueden ser libremente tratados y reproducidos por terceros usuarios del sitio web salvo que se obtenga la previa autorización y consentimiento informado del propio interesado.

Los datos personales que pudieran llegar a ser publicados en el sitio web pueden consistir sin carácter limitativo en cualquier información numérica, alfabética, gráfica, fotográfica, acústica o de cualquier otro tipo concerniente a personas físicas identificadas o identificables, tal como el nombre, apellidos, dirección postal y/o de correo electrónico, fotos, imágenes de eventos celebrados por TCCEC, datos identificativos de los ganadores o premiados de concursos, promociones o servicios organizados o patrocinados por TCCEC, datos publicados por los usuarios de [www.coca-cola.com.mx](http://www.coca-cola.com.mx), y cualesquiera otra información. Por tanto, todos los



datos personales -incluidas las imágenes, videos, textos, datos y cualquier otra información que se publica en el presente sitio web sobre personas físicas identificadas y/o identificables- sólo podrán ser utilizados por el usuario del sitio web con el fin de participar de los servicios y contenidos en la forma establecida en las políticas de uso del sitio web, con fines privados y en el marco de la legislación vigente, y sin ánimo de lucro ni fines comerciales de cualquier naturaleza, quedando expresamente prohibido cualesquiera otros usos distintos a los señalados, incluida la incorporación de las imágenes o los datos a ficheros o tratamientos y/o creación de bases de datos de personas y/o envío de publicidad o cesión a terceros, sin el previo consentimiento informado del usuario, no siendo responsable TCCEC de los usos que los terceros usuarios del sitio web efectúen contraviniendo lo establecido en este apartado. En ningún momento puede considerarse este sitio web como una fuente de acceso público, ni se puede hacer una libre disposición de los datos publicados a través del mismo.

#### L) RECOMENDACIONES A LOS USUARIOS

Se recomienda a los usuarios que utilicen las últimas versiones de los programas informáticos para su navegación por Internet dada la incorporación en estos de mayores medidas de seguridad.

Igualmente se recomienda a los usuarios utilizar los mecanismos de seguridad que tengan a su alcance (servidores web seguros, criptografía, firma digital, firewall, etc.) para proteger la confidencialidad e integridad de sus datos en la medida en que le resulte necesario, dado que existen riesgos de suplantación de la personalidad o violación de la comunicación.

Se recuerda a los usuarios que Internet no es seguro. Sin embargo, existen y se desarrollan diferentes medios que le permiten mejorar la protección de sus datos. Así pues, utilice cualquier medio que esté a su alcance para proteger sus datos y sus comunicaciones, como la codificación legalmente disponible para el correo electrónico confidencial y los códigos de acceso a su propia PC.

Se advierte a los usuarios que siempre que proporcionen información personal por Internet por medio de correo electrónico, grupos de noticias, foros de discusión, etc., tengan presente que dicha información puede ser recabada y tratada con finalidades no deseadas por los usuarios, por lo que se recomienda a los usuarios que se informen sobre las políticas de confidencialidad y privacidad de los sitios web que visiten.

Se advierte a los usuarios que tengan presente que, salvo que empleen mecanismos de cifrado, el correo electrónico en Internet no es seguro. Los mensajes de correo y los foros de discusión pueden ser objeto de falsificación y suplantación de personalidad, lo que debe tenerse en cuenta siempre que se usen. Si el usuario no quiere publicar su dirección de correo electrónico, deberá configurar

su navegador para que no deje su dirección de correo en los servidores web a los que accede.

#### M) ACTUALIZACIÓN DEL AVISO DE PRIVACIDAD

Ocasionalmente, TCCEC actualizará este aviso de privacidad y tratamiento de datos personales de los usuarios del sitio web. Cualquier modificación de este aviso será publicada y advertida en este sitio web y en el aviso mismo, teniendo en cuenta el usuario que, el tratamiento de los datos que hubiera comunicado a TCCEC se regirá por las políticas y condiciones del tratamiento de los datos vigentes y publicadas en el momento en que haya proporcionado sus datos personales a las citadas entidades sin perjuicio de la aplicación preferente de los textos legales específicos al efecto tal como textos informativos insertos en cupones y formularios de recogida de datos, condiciones de servicios particulares y bases de concursos y promociones.

En todo caso será responsabilidad del usuario acceder periódicamente al aviso de privacidad publicado en el sitio web a fin de conocer en todo momento la última versión.

Se recuerda al usuario que, el acceso a este sitio web, el registro en el sitio y/o el uso de sus servicios conlleva la aceptación expresa del usuario de este aviso de privacidad y tratamiento de datos personales, siendo su responsabilidad la lectura del mismo. En caso de que el usuario no esté de acuerdo deberá abstenerse de navegar por este sitio web, registrarse y/o utilizar los servicios y contenidos del sitio de forma que no se comuniquen sus datos personales a TCCEC realizando una navegación anónima.

#### N) CONTACTO

Se informa al usuario que se recibirá con agradecimiento los comentarios que el usuario le pueda proporcionar en relación con este aviso de privacidad y protección de datos personales. A tales efectos o para realizar cualquier consulta en relación con la misma, el usuario podrá ponerse en contacto con TCCEC tanto por medios electrónicos como mediante correo postal en la dirección que se muestra a continuación:

consumidor@coca-cola.com.

The Coca-Cola Export Corporation Sucursal en México., Rubén Darío No. 115, Bosque de Chapultepec, Miguel Hidalgo, 11580.  
Última actualización: mayo de 2013.